

QUESTIONARIO SODDISFAZIONE CLIENTE

Gentile insegnante, allo scopo di poterLe proporre testi e servizi sempre più in sintonia con le sue esigenze professionali, La preghiamo di compilare il seguente questionario, specificando il prodotto al quale si riferisce. Potrà restituirlo per posta (agli indirizzi indicati in calce) o trasmetterlo via fax al numero **011.195.05.710**. RingraziandoLa in anticipo per la collaborazione che vorrà darci, cogliamo l'occasione per porgerLe i migliori saluti.

Ufficio Assicurazione Qualità

LIBRO (precisare titolo)

SUPPORTO MULTIMEDIALE (video, CD Rom, CD audio - precisare quale)

Assegnare una valutazione da 1 a 10 a ogni elemento, barrando la casella corrispondente

ELEMENTI DI VALUTAZIONE	VALUTAZIONE									
	PESSIMO		SCARSO		SUFFICIENTE		BUONO		OTTIMO	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1. Qualità del prodotto offerto	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2. Risposta a particolari esigenze (*)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3. Veste grafica e facilità di utilizzo didattico	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4. Confezione e peso	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5. Prezzo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6. Adeguato e chiaro materiale pubblicitario (cataloghi, dépliant, ecc.)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7. Qualità del servizio offerto	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8. Disponibilità e competenza del personale rispetto alle richieste	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9. Reperibilità del prodotto sul mercato in tempi utili	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10. Tempi di consegna delle copie saggio	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

(*) specificare quale

Quali aspetti potrebbero a Suo parere essere ancora migliorati?

Quali aspetti ha particolarmente apprezzato?

Compilato da

Firma

Scuola

Città

Data

Informativa ai sensi del D.Lgs. 196/2003: "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Ai sensi

dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003, i dati personali che la riguardano saranno trattati da De Agostini Scuola unicamente ai fini dell'informazione editoriale. I suoi dati potranno essere comunicati a soggetti agenti in qualità di incaricati del trattamento, facenti parte di De Agostini Scuola. Lei potrà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. 196/2003 (modifica, cancellazione, diritto di opposizione, ecc.) rivolgendosi a De Agostini Scuola, responsabile del trattamento dei dati personali, Lungo Dora Colletta 67, 10153 Torino.



Lungo Dora Colletta 67 - 10153 Torino - tel. 011.195.05.701 - fax 011.195.05.710
Via Inverigo 2 - 20151 Milano - tel. 02.380.86.839 - fax 02.380.86.851

Il questionario può essere compilato e inviato collegandosi ai siti dei sopra elencati marchi editoriali